

Fragen und Antworten zu unserem 1A-SERVICE Kurier

Was ist unser 1A-SERVICE Kurier?

Unser 1A-SERVICE Kurier ist ein spezielles Bestell- und Lieferangebot der Markt Apotheke Neunkirchen für ihre Kunden. Wir bringen Medikamente, die beim Besuch in unserer Apotheke, telefonisch oder übers Internet bestellt wurden, zu unseren Kunden im Umland von 66538 Neunkirchen - egal ob nach Hause oder an den Arbeitsplatz.

Warum ist unser 1A-SERVICE Kurier mehr als ein Botendienst?

Unser 1A-SERVICE Kurier liefert nicht nur am Ort der Bestellung aus, sondern im gesamten Gebiet der Markt Apotheke Neunkirchen. Anders als beim herkömmlichen Botendienst müssen Sie auch nicht unbedingt erst in die Apotheke kommen, um Ihre Bestellung aufzugeben. Vielmehr können Sie ganz bequem von zuhause oder vom Arbeitsplatz aus bestellen. Rufen Sie in Ihrer Markt Apotheke an (06821 21811) - der 1A-SERVICE Kurier sorgt dafür, dass Ihre Medikamente so schnell wie möglich zu Ihnen kommen.

Wie genau kann ich etwas bestellen?

Grundsätzlich gibt es drei Möglichkeiten, ein rezeptfreies Medikament zu bestellen, das dann unser 1A-SERVICE Kurier ausgeliefert wird:

- 1.** Ihre Apotheke nimmt die Bestellung gerne telefonisch entgegen.
- 2.** Sie geben eine Bestellanfrage online oder per App auf. Nach Eingang der Anfrage erhalten Sie eine E-Mail Ihrer 1A-SERVICE Apotheke, in der Ihnen die angefragten Produkte mit den genauen Preisen angeboten werden. Erst durch Ihre Bestätigung dieser Mail kommt der Kauf rechtlich bindend für beide Seiten zustande.
- 3.** Selbstverständlich können Sie Ihre Medikamente auch wie gewohnt vor Ort in Ihrer Markt Apotheke bestellen.

Kann ich auch Rezepte einlösen?

Ja. Unser 1A-SERVICE Kurier liefert auch verschreibungspflichtige Medikamente aus. Allerdings muss nach deutschem Recht dafür zuerst ein gültiges Rezept in der Apotheke vorliegen. Rufen Sie uns an: Wir beraten Sie gerne.

Wie schnell bekomme ich meine Medikamente?

Wenn das Arzneimittel verfügbar ist, bringt es unser 1A-SERVICE Kurier in der Regel innerhalb weniger Stunden zu Ihnen. Geht die Bestellung an einem Werktag vor 15.00 Uhr ein, dann wird sie nach Möglichkeit noch am selben Tag, andernfalls am nächsten Tag ausgeliefert. Auch Präparate, die nicht in der Apotheke vorrätig sind, erhalten Sie normalerweise innerhalb von 24 Stunden.

Was ist, wenn ich Fragen habe oder eine Beratung brauche?

Das Fachpersonal ihrer Markt Apotheke steht Ihnen während der üblichen Öffnungszeiten für kompetente Auskünfte persönlich in der Apotheke oder telefonisch zur Verfügung. Selbstverständlich können Sie sich auch nach Auslieferung der Medikamente jederzeit beraten lassen, etwa, wenn Sie Fragen zur Dosierung, zum Zeitpunkt der Einnahme, zu Nebenwirkungen oder anderen Dingen haben.

Was kostet der Lieferservice?

Der 1A-SERVICE Kurier ist ein besonderer Service Ihrer Markt Apotheke Neunkirchen. Für Sie als Kunde ist die Auslieferung ab einem Bestellwert von 20 Euro oder bei der Bestellung von verschreibungspflichtigen Arzneimitteln kostenfrei. Ansonsten betragen die Lieferkosten 2,95 Euro.

Wie kann ich bezahlen?

Sie können ganz bequem per Rechnung bezahlen. Sollten Sie Ihre Bestellung persönlich in der Apotheke aufgeben, können Sie selbstverständlich auch bar oder mit Karte bezahlen.

Was ist der Unterschied zwischen dem 1A-SERVICE Kurier und einer Versandapotheke?

Auch wenn Sie online oder per App bestellen, werden Sie nicht von einem anonymen Versandhandel, sondern von Ihrer Markt Apotheke vor Ort beliefert. Unsere Mitarbeiter legen großen Wert auf beste pharmazeutische Beratung, denn unser oberstes Ziel ist Ihre Gesundheit. Wenn Sie Fragen haben, bekommen Sie es also nicht mit einem unpersönlichen Call-Center zu tun. Vielmehr können Sie sich darauf verlassen, dass Sie von Ihrem bewährten Markt Apotheken Personal betreut werden – egal auf welchem Wege Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben. So bleiben auch Ihre persönlichen Daten uneingeschränkt geschützt.

Es gelten jeweils unsere aktuellen AGBs. Die AGBs werden Ihnen bei Bedarf gerne zugesendet.